



KLEMM SIGURNOST d.o.o.

ZA TJELESNU & TEHNIČKU ZAŠTITA

POLITIKA UPRAVLJANJA

KLEMM SIGURNOST d.o.o. je tvrtka čija je osnovna djelatnost pružanje usluga tjelesne i tehničke zaštite osoba i imovine.

Naša misija

Učinkovitim kvalitetnim uslugama, profesionalnim i partnerskim odnosom, pomagati korisnicima naših usluga u rješavanju problema iz područja djelatnosti tvrtke.

Naša vizija

Postati prepoznatljiva tvrtka koja inovativnim i sigurnim rješenjima u struci, pomaže u podizanju kvalitete života i poslovanja. Zadržati stečeni ugled na tržištu i kod klijenata, trajna dogradnja sustava upravljanja poslovnim procesima, razvoj i unapređenje usluga koje pružamo kroz konstantno obrazovanje djelatnika

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad
- maksimalnu pažnju poklanjati očuvanju i zaštiti ljudi i njihovog zdravlja
- kroz preventivan pristup zaštititi okoliša težiti stalnom smanjivanju negativnog utjecaja na okoliš i prevenciji onečišćenja
- maksimalno štiti informacijsku sigurnost
- njegovati i razvijati partnerske odnose sa Korisnicima naših usluga
- nuditi Korisnicima naših usluga optimalna i cjelovita rješenja
- realizirati rješenja koja u cijelosti podržavaju zahtjeve i potrebe Korisnika naših usluga
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost našeg sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- trajno se usklađivati i ispunjavati zahtjeve zakonske regulative i ostalih zahtjeva
- razvijati pozitivne i kolegijalne odnose među svim zaposlenicima tvrtke, uz konstantnu brigu o usklađivanju njihovih poslovnih i privatnih obveza, a na opće zadovoljstvo svih zaposlenika i tvrtke
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Zagreb, 30.06.2018.

Direktor:

Zagreb, D. Gervais

Politika kvalitete i okoliša izdaje se i kao samostalni dokument kojeg potpisuje Direktor.
Ima status upravljanog dokumenta